

# SURAT PERNYATAAN

Yang bertanda tangan di bawah ini :

**Nama** : Fany Oktapiani Saraswati

**NIM** : 200752009

**Program Studi** : Ilmu Komunikasi

**Konsentrasi** : Hubungan Masyarakat

Dengan ini menyatakan bahwa data yang terdapat dalam laporan Skripsi saya yang berjudul : " TINGKAT KEPUASAN INFORMASI DAN TINGKAT KUALITAS PELAYANAN DPPU (departement pengendalian perkuliahan dan ujian) BAGI MAHASISWA FIKOM UNIVERSITAS ESA UNGGUL "

Adalah MURNI hasil penelitian saya pribadi.

Apabila di kemudian hari terbukti bahwa data dan judul skripsi saya ini merupakan hasil plagiat atau jiplakan dari karya orang lain, maka sesuai dengan etika ilmiah, saya menyatakan bersedia untuk diberikan sanksi seberat-beratnya termasuk PEMBATALAN gelar akademik saya oleh Universitas Esa Unggul, Jakarta.

Demikian surat pernyataan ini dibuat dengan sesungguhnya dan agar dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.

Jakarta, 11 Februari 2011

**Yang membuat pernyataan**

( Fany Oktapiani Saraswati )